

«СОГЛАСОВАНЫ»

Министерство юстиции
Республики Казахстан

«УТВЕРЖДЕНЫ»

Общим собранием Палаты юридических
консультантов «Центр правовой защиты и
оказания юридических»
«12 »мая 2023 год, протокол №1



КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие критерии качества оказания юридической помощи (далее – Критерии) являются внутренним нормативным документом Палаты, разработаны на основании Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, Устава Палаты и внутренних нормативных документов Палаты, в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению правового информирования, правового консультирования, защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан, совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом (далее – Юридическая помощь).

2. Критерии содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта – члена Палаты (далее – Юридический консультант), оказывающего юридическую помощь, не являются исчерпывающими и не должны толковаться как предписывающие или допускающие совершение деяний, противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан.

3. Юридический консультант вправе оказывать лицу, обратившемуся за помощью, любую юридическую помощь, в которой оно нуждается, в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.

4. Юридический консультант должен оказывать квалифицированную Юридическую помощь компетентно и добросовестно, вникая во все тонкости дела, учитывая все детали, необходимые для своевременного и качественного исполнения принятых на себя обязательств.

ГЛАВА 2. ПРАВОВОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

5. Правовое информирование – вид юридической помощи, оказываемой неопределенному кругу лиц путем предоставления информации по вопросам законодательства Республики Казахстан.

6. Критериями качества оказания юридической помощи в виде правового информирования являются:

1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;

2) правовое информирование населения о порядке и возможности получения комплексной социальной юридической помощи в порядке, предусмотренном Законом «Об адвокатской деятельности и юридической помощи»;

3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования;

4) компетентность при осуществлении правового информирования;

5) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;

6) соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан.

ГЛАВА 3. ПРАВОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

7. Правовое консультирование – вид юридической помощи, оказываемой Юридическим консультантом физическим и юридическим лицам в форме устных и письменных консультаций, в том числе касающихся вопроса составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

8. Критериями качества оказания юридической помощи в виде правового консультирования являются:

1) соблюдение порядка и сроков правового консультирования при оказании комплексной социальной юридической помощи установленных Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи»;

2) обоснованность и мотивированность правового консультирования положениями законодательства Республики Казахстан;

3) соблюдение законодательства Республики Казахстан при исполнении профессиональных обязанностей;

4) актуальность правового консультирования;

5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования;

ГЛАВА 4. ЗАЩИТА И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ИНТЕРЕСОВ

9. Защита и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях

осуществляются на основании договора об оказании юридической помощи, заключенного между Юридическим консультантом и таким лицом.

10. Критериями качества оказания Юридическим консультантом юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

1) оказание юридической помощи в пределах полномочий, предоставленных законодательством Республики Казахстан;

2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм действующего законодательства Республики Казахстан и Кодекса профессиональной этики Юридического консультанта;

3) строгое соблюдение условий соглашения о конфиденциальности и договора об оказании юридической помощи;

4) отказ от заключения договора об оказании юридической помощи при наличии личной заинтересованности в исходе дела, противоречащей интересам лица, обратившегося за юридической помощью;

5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях.

«КЕЛІСІЛДІ»

Қазақстан Республикасы
Әділет министрлігі

«БЕКІТІЛДІ»

Республикалық заң консультанттары
алқасының басқармасы
2023 жылғы «12» мамыр, № 1 хаттама



ЗАҢ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ САПАСЫНЫҢ ӨЛШЕМШАРТТАРЫ

1-БӨЛІМ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Заң көмегі сапасының бұл өлшемшарттары (бұдан әрі - Өлшемшарттар) Палатаның ішкі құжаты болып табылады. Олар «Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы» ҚР Заңы, ҚР басқа да нормативтік актілері, Палата Жарғысы және Палатаның басқа да ішкі құжаттары негізінде әзірленді. Өлшемшарттар заң көмегінің сапасын қамтамасыз етуге және соттарда, мемлекеттік органдарда және мемлекеттік емес ұйымдарда жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін құқықтық ақпараттандыру, консультация беру, қорғау және ұсыну үшін, сондай – ақ кез келген құқықтық қатынастарда клиенттердің заңды мүдделерін қорғау үшін бірыңғай талаптарды белгілеуге бағытталған (бұдан әрі - Заң көмегі).

2. Өлшемшарттар заң көмегін көрсететін палата мүшесі болып табылатын заң консультанты (бұдан әрі – Заң консультанты) қызметіне қойылатын ең төменгі талаптарды қамтиды, толық болып табылмайды және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келетін іс-әрекеттер жасауға нұсқамалық немесе жол беретін ретінде түсіндірілмеуге тиіс.

3. Заң консультанты көмек сұрап жүгінген адамға өзіне қажетті кез келген заң көмегін Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәртіппен және шарттарда көрсетуге құқылы.

4. Заң консультанты өзіне алған міндеттемелерді уақтылы және сапалы орындау үшін қажетті барлық мәліметтерді ескере отырып, істің барлық қыр-сырын зерттей отырып, білікті және адал заң көмегін көрсетуге тиіс.

2-БӨЛІМ. ҚҰҚЫҚТЫҚ АҚПАРАТ БЕРУ

5. Құқықтық ақпарат беру – белгіленбеген тұлғалар тобына Қазақстан Республикасы заңнамасының мәселелері бойынша ауызша, жазбаша нысандарда, электрондық құжат нысанында не көріп танысу түрінде ақпарат беру арқылы көрсетілетін заң көмегінің түрі;

6. Құқықтық ақпарат беру түріндегі заң көмегін көрсету сапасының Өлшемшарттары:

1) заңмен берілген өкілеттіктер шегінде құқықтық ақпараттандыруды жүзеге асыру;

2) «Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы» Заңда көзделген тәртіппен халықты кешенді әлеуметтік заң көмегін алу тәртібі мен мүмкіндігі туралы құқықтық хабардар ету;

3) құқықтық ақпарат беру түрінде заң көмегін көрсететін Заң консультанттарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) негізделген шағымдардың болмауы;

4) құқықтық ақпарат беру жүзеге асыру кезіндегі құзыреттілік;

5) жеке және заңды тұлғаларға құқықтық консультация берудің объективтілігі мен уақтылығы;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтау.

3-БӨЛІМ. ҚҰҚЫҚТЫҚ КОНСУЛЬТАЦИЯ БЕРУ

7. Құқықтық консультация беру – жеке және заңды тұлғаларға ауызша және жазбаша консультациялар нысанында көрсетілетін, оның ішінде арыздарды, шағымдарды, өтінішхаттарды және құқықтық сипаттағы басқа да құжаттарды жасау мәселесіне қатысты заң көмегінің түрі;

8. Құқықтық консультация беру түріндегі заң көмегін көрсету сапасының Өлшемшарттары:

1) «Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген кешенді әлеуметтік заң көмегін көрсету кезінде құқықтық консультация беру тәртібі мен мерзімдерін сақтау;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасының ережелерімен құқықтық консультацияның негізділігі мен уәждемесі;

3) кәсіптік міндеттерін атқару кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуы;

4) құқықтық консультацияның өзектілігі;

5) құқықтық консультация беру түрінде заң көмегін көрсететін Заң консультанттарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) негізделген шағымдардың болмауы;

4-БӨЛІМ. МҮДДЕЛЕРДІГЕ ӨКІЛЕТТІЛІК ЖӘНЕ ҚОРҒАУ

9. Соттарда, өзге де мемлекеттік органдар мен мемлекеттік емес ұйымдарда жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін қорғау және өкілдік ету заң консультанты мен осындай тұлға арасында жасалған заң көмегін көрсету туралы шарт негізінде жүзеге асырылады.

10. Соттарда, өзге де мемлекеттік органдар мен мемлекеттік емес ұйымдарда жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін қорғау және өкілдік ету түрінде заң консультантының заң көмегін көрсету сапасының Өлшемшарттары болып табылады:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасында берілген өкілеттіктер шегінде заң көмегін көрсету;

2) кәсіптік міндеттерін атқару кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын және заң консультантының Кәсіптік әдеп кодексін сақтау;

3) құпиялылық туралы келісімнің және заң көмегін көрсету туралы шарттың талаптарын қатаң сақтау;

4) заң көмегіне жүгінген адамның мүдделеріне қайшы келетін істің нәтижесіне жеке мүдделілігі болған кезде заң көмегін көрсету туралы шарт жасасудан бас тарту;

5) соттарда, өзге де мемлекеттік органдар мен мемлекеттік емес ұйымдарда жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін қорғау және өкілдік ету түрінде заң көмегін көрсететін Заң консультанттарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) негізделген шағымдардың болмауы.